

Số: 1047/TB-UBND

Vĩnh Thanh, ngày 31 tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO
Triển khai khảo sát mức độ hài lòng năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 4521/KH-UBND ngày 13/6/2023 về việc ban hành kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Nha Trang;

Thực hiện Công văn số 7144/UBND-NV ngày 30/8/2023 của UBND thành phố Nha Trang về việc tổ chức truyền thông về việc điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2023;

Để có cơ sở đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn xã, giúp các cơ quan, đơn vị có cái nhìn khách quan trong quá trình phục vụ khách hàng, từ đó có giải pháp nâng cao chất lượng, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Lực lượng khảo sát viên của Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa và UBND thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã. Cụ thể như sau:

1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến: từ tháng 8/2023 đến tháng 11/2023 (trong và ngoài giờ hành chính).

2. Địa điểm: Tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại trạm y tế.

Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng hơn.

UBND xã Vĩnh Thanh trân trọng thông báo đến toàn thể nhân dân được biết và đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền Phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND;
- CT, các PCT UBND xã;
- Mặt trận và các đoàn thể;
- Các thôn;
- Ban biên tập TTTĐT xã;
- Lưu: VT, Tâm.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Quốc Bảo