

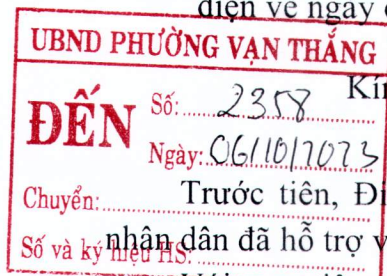
CÔNG TY CỔ PHẦN
ĐIỆN LỰC KHÁNH HÒA
ĐIỆN LỰC
TRUNG TÂM NHA TRANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Nha Trang, ngày 03 tháng 10 năm 2023

Số: 550/ĐLTT-KD

V/v: thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ
điện về ngày cuối tháng



Kính gửi: Quý Ủy ban Nhân dân các xã, các phường.

Với mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, trong những năm qua, Điện lực đã nỗ lực thực hiện công tác chuyển đổi số, hiện đại hóa lưới điện thông minh, đầu tư hệ thống thu thập dữ liệu đo đếm từ xa cho 100% khách hàng sử dụng điện và đảm bảo hạ tầng để thực hiện ghi chỉ số vào ngày cuối tháng, thuận lợi cho khách hàng dễ theo dõi, dễ kiểm tra và giám sát.

Thực hiện chỉ đạo của Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Tổng Công ty Điện lực Miền Trung và Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa về việc thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ năm 2023, Điện lực Trung tâm Nha Trang kính báo cáo Quý UBND để biết và hỗ trợ Điện lực trong công tác thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ điện về ngày cuối tháng trên địa bàn trung tâm thành phố Nha Trang, cụ thể như sau:

1. Lịch ghi chỉ số công tơ điện hàng tháng của tất cả khách hàng sử dụng điện trên địa bàn được điều chỉnh về ngày cuối tháng, thời gian thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ áp dụng kể từ kỳ hóa đơn tháng 10/2023, cụ thể lịch ghi chỉ số cuối tháng 10/2023 là ngày 31/10/2023.

2. Việc thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng sẽ giúp:

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả, minh bạch, dễ hiểu trong công tác quản lý đo đếm điện năng, ghi chỉ số và lập hoá đơn tiền điện cho cả bên bán điện và bên mua điện.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, giúp khách hàng dễ nhớ, dễ giám sát, dễ kiểm tra chỉ số tiêu thụ điện theo đúng số ngày trong tháng (từ ngày 01 đến hết ngày cuối tháng).

3. Trong tháng 10/2023, ngày ghi chỉ số công tơ được thay đổi về ngày cuối tháng, số ngày sử dụng điện thực tế của khách hàng sẽ kéo dài thêm (hơn 1 tháng sử dụng so với với ngày ghi chỉ số cố định hàng tháng), điện năng tiêu thụ sẽ tăng lên, đồng thời số tiền điện sẽ tăng thêm tương ứng với thời gian sử dụng điện kéo dài về ngày cuối tháng 10/2023. Việc thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ không ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng, cụ thể định mức sử dụng điện được tính theo định mức số ngày sử dụng điện thực tế, hoá đơn tiền điện của khách hàng đảm bảo thực hiện theo đúng quy định tại Thông tư 16/2014/TT-BCT, Thông tư 09/2023/TT-BCT và quyết định về biểu giá điện hiện hành. Các tháng tiếp theo, số ngày sử dụng điện bằng đúng số ngày trong tháng.

4. Trước và trong quá trình triển khai thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng, Điện lực sẽ gửi thông tin thông báo đến khách hàng và hướng dẫn cách tính

toán tiền điện, công cụ hỗ trợ tính toán tiền điện qua các kênh thông tin chăm sóc khách hàng để thuận tiện trong theo dõi, đối chiếu và kiểm tra, chi tiết tại website: <http://cskh.epc.vn>; hoặc zalo OA EVNCPC CSKH; hoặc ứng dụng chăm sóc khách hàng EVNCPC CSKH ...

Điện lực kính báo cáo Quý UBND để biết và tạo điều kiện giúp đỡ Điện lực hoàn thành công tác thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng, cũng như hỗ trợ giúp Điện lực trong công tác truyền thông đến các hộ dân trên địa bàn để biết và phối hợp.

Điện lực xin chân thành cảm ơn và trân trọng kính chào./.

Nơi nhận:

- UBND phường Vạn Thạnh;
- UBND phường Lộc Thọ;
- UBND phường Tân Lập;
- UBND phường Vạn Thắng
- UBND phường Xương Huân;
- UBND phường Phương Sài;
- UBND phường Phương Sơn;
- UBND phường Phước Tân;
- UBND phường Phước Tiến
- UBND phường Phước Hòa;
- UBND phường Phước Hải;
- UBND phường Vĩnh Phước;
- UBND xã Vĩnh Hiệp;
- UBND xã Vĩnh Ngọc;
- UBND xã Vĩnh Thạnh;
- UBND xã Vĩnh Trung;
- UBND xã Vĩnh Thái;
- Lưu: VT, KD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Văn Liêm