

Số: 258/QĐ-UBND

Nha Trang, ngày 16 tháng 4 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt và công bố các Báo cáo Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND cấp xã, Trạm y tế cấp xã và các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ NHA TRANG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/06/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 4521/KH-UBND ngày 13/6/2023 của UBND thành phố Nha Trang về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố năm 2023;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ thành phố tại Tờ trình số 291/TTr-NV ngày 11/4/2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố kèm theo Quyết định này Báo cáo Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND cấp xã, Trạm y tế cấp xã và Báo cáo Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023.

Điều 2. Chủ tịch UBND xã, phường, Trưởng trạm y tế xã, phường, Hiệu trưởng các trường học được khảo sát chịu trách nhiệm công bố các Báo cáo được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này trong phạm vi cơ quan, đơn vị, địa phương; xây dựng và triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị, đảm bảo Chỉ số hài lòng trong năm 2024 đạt mục tiêu UBND thành phố đề ra (trên 87%).

Điều 3. Giao Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng các tin, bài để tuyên truyền rộng rãi kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị năm 2023 đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Trưởng phòng Nội vụ, Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo, Hiệu trưởng các trường học trên địa bàn thành phố, Giám đốc Trung tâm Y tế thành phố, Giám đốc Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố, Chủ tịch UBND cấp xã, Trưởng trạm y tế cấp xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 4;
- Sở Nội vụ tỉnh KH;
- Thành ủy, HĐND TP;
- Các CQCM, ĐVSN thuộc UBND TP;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NV (06b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sỹ Khánh